

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «Полевской  
многопрофильный техникум им. В.И.  
Назарова»



\_\_\_\_\_ П.С. Колобков

2019 год

ПЛАН (отчет)

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова»

на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание на официальном сайте техникума во вкладке Контакты, страницы «Вопрос-ответ»	01.04.2019г.	Торовина Н.И., методист	во вкладке Контакты размещена – электронная приемная, взамен страницы «Вопрос-ответ»	01.04.2019
Отсутствие доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Ужесточение контроля по поступающей информации в ОУ	ежедневно	Косарева Д.А. секретарь директора	Регистрация всей информации в учетных регистрах	Ежедневно

направленных на улучшение работы организации	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
Отсутствие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разработка плана мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Размещение на сайте техникума в разделе Обучающимся.	01.04.2019	Ухмыленко О.В. – заместитель директора по УВР Кошыгова И.В. – заместитель директора по АХЧ	Составления плана мероприятий	16.09.2019
Отсутствие дополнительных образовательных программ	Размещение на сайте техникума дополнительных образовательных программ в разделе Образование	01.04.2019	Костарева Т.И. – ответственный за реализацию ДОП	Информация размещена на сайте	01.04.2019
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте техникума программы мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.04.2019	Бородай Т.Н. – первый заместитель директора Ухмыленко О.В. – заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте	01.04.2019
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний нет					
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний нет					